

Soporte técnico con la diferencia Premier

	LENOVO PREMIER SUPPORT	LENOVO ONSITE SUPPORT	LENOVO DEPOT SUPPORT
Soporte del centro de llamadas para la resolución de problemas básicos, asistencia técnica inmediata y problemas técnicos.	✓	✓	✓
Soporte técnico avanzado y sin complicaciones disponible 24 x 7 x 365	✓		
Reclamaciones de garantía, incluidas piezas y mano de obra	Servicio in situ y priorización de piezas	Servicio Estándar	Servicio Estándar
Soporte completo de hardware y software del fabricante del equipo original	✓		
Punto de contacto único para simplificar la administración de los casos	✓		
Administradores técnicos de cuenta para una gestión proactiva	✓		
Informes completos	✓		
Lenovo Connect Portal cuenta con la base instalada, el status de los tickets y genera informes para identificar tendencias y problemas.	✓		
Opción de etiqueta de activos para una fácil derivación a los centros de atención telefónica	✓		

Aumenta tu margen, seguridad y tranquilidad con Premier Support

LENOVO ONSITE SUPPORT



Amplia las prestaciones de tu garantía ONSITE

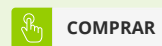
A PREMIER SUPPORT

Lenovo V330
+ Garantía

3 años > 33€ - 5WS0Q81865



3 años > 45€ - 5WS0U55751



Lenovo ThinkBook
+ Garantía

3 años > 95€ - 5WS0A23681



3 años > 115€ - 5WS0T36151



Lenovo Serie L+ Garantía
L390, L490, L590

3 años > 110€ - 5WS0A14086

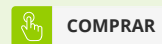


Lenovo V530 / M720+ Garantía

3 años > 28€ - 5WS0D80967



3 años > 76€ - 5WS0T36147



Lenovo M920+ Garantía

3 años > 52€ - 5WS0V07841

