



# HAZ CRECER TU NEGOCIO

¡Descubre nuestro catálogo  
de servicios exclusivos!

## VALORISTA

Calle Alaún, 15, PLAZA  
50197 • Zaragoza (Zaragoza)  
Tel.: 976 700 073

LA CULTURA DEL SERVICIO  
Y LA ATENCIÓN AL CLIENTE  
SON LAS RAZONES DE SER  
DE NUESTRA COMPAÑÍA

# ESTE ES NUESTRO OBJETIVO

Te apoyamos para que seas capaz de ofrecer los mismos servicios que un integrador, independientemente de tu estructura o tamaño

# En Valorista aportamos importantes ventajas competitivas



## Integración

Nuestro equipo se encarga de incorporar y configurar nuevos componentes o software en equipos existentes, garantizando su compatibilidad y un funcionamiento óptimo previo al envío.



## Servicio técnico

Brindamos soporte y soluciones técnicas para resolver problemas y optimizar el rendimiento de dispositivos y sistemas.



## Call Center

Agentes altamente cualificados que ofrecen atención al cliente y soporte técnico telefónicamente para resolver consultas y brindar soluciones eficientes en el trámite de incidencias...

## UN EQUIPO HUMANO CON PROFESIONALES ESPECIALIZADOS EN CADA SECTOR



## Movilidad

Proporcionamos soluciones y tecnologías que permiten a las empresas mejorar la movilidad de su personal y optimizar la productividad con acceso seguro a datos y aplicaciones desde dispositivos móviles. Gestión de MDM, puesta en marcha y explotación.



## RMA

Proporcionamos asistencia y gestión eficiente para la devolución y reparación de productos defectuosos o en garantía, asegurando una experiencia de cliente satisfactoria en la resolución de incidencias.



## Logística

Brindamos soluciones integrales para la planificación, coordinación y gestión de la cadena de suministro, garantizando una entrega eficiente y puntual de productos.



ESTOS SON  
**Nuestros  
 Servicios**

Servicios de Ciberseguridad + Ciberseguro	→	6
Servicios DataCenter	→	10
Servicios de Microinformática	→	14
Servicios SAT	→	18
Servicios Complementarios	→	19
GenCare	→	22
Servicios de Movilidad	→	25
Servicios de Marketing	→	26



# ESTOS SON NUESTROS Servicios de Ciberseguridad

**TODA LA EXPERIENCIA DE  
VALORISTA EN PROPORCIONAR  
SOLUCIONES TECNOLÓGICAS Y DE  
HARDWARE AL SERVICIO DE LA  
CIBERSEGURIDAD**

Todos los días nos llegan noticias de ciberataques a empresas, la gran mayoría enormes conglomerados, pero son las noticias que nos llegan a través de nuestros partners las que más nos preocupan, ciberataques a empresas de todo ámbito y condición para las que solicitan productos nuevos, actualizados y eficaces para proteger a sus clientes.

Valorista trabaja para poder ofrecer **servicios avanzados de ciberseguridad**, a la medida de los clientes de nuestros partners apostando por fabricantes y desarrolladores especializados.

## FORMACIÓN Y CONCIENCIACIÓN EN CIBERSEGURIDAD

Plataforma diseñada para dar tres servicios en uno.

Realizando simulaciones de **Phishing**, ataques de **Ransomware**, **Suplantación de identidad**, etc... (ataques recibidos a través de e-mail) de forma pormenorizada y amena a lo largo del tiempo se realiza un **entrenamiento interactivo continuo**, se ha demostrado que este tipo de formación y concienciación es más efectiva que un curso teórico en sí, el curso se termina y empezamos a olvidar la mayor parte de lo aprendido, sin embargo, con la demostración práctica y añadiendo píldoras de conocimiento a las que accede directamente cada usuario la preparación se mantiene.

También puedes realizar **campañas puntuales de ataques phishing simulados** y **simulaciones personalizables por SMS**. Todo gestionado por ti o por tu cliente final.

## AGENTE ANTI RANSOMWARE PARA WINDOWS

Una de las herramientas más eficaces en la defensa de nuestros sistemas Windows, creando una cámara acorazada con los shadow files de Windows.

Un agente fácil de instalar en los equipos de una empresa y que se comporta como una vacuna, manteniéndose inerte hasta que hay un problema. Oculta las shadow copies al ransomware, en caso de ataque por ransomware el agente se activa y bloquea el código malicioso, bloquea la conexión de red del dispositivo para evitar que se extienda al resto de la red permitiendo que el administrador del sistema restaure\* el sistema a un estado anterior al ataque de la forma habitual. Todo gestionado por ti o por tu cliente final.

\*Para recuperar los datos y programas del sistema desde la fecha de la restauración hasta la fecha del ataque requiere contratar el servicio de recuperación de datos.

## PROTECCIÓN DE ENDPOINT, DETECCIÓN Y RESPUESTA ANTE INCIDENCIAS PARA ENDPOINT, PROTECCIÓN INTEGRAL PARA MICROSOFT OFFICE 365 Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES

Servicios que permiten mantener una protección total de los sistemas de una forma sencilla e intuitiva.

Puedes gestionar todos tus clientes desde una misma consola sin importar que licencias hayan contratado, ya sea EndPoint Protection (EPP) incluyendo el Endpoint Detection & Response (EDR), Vulnerability Management y Protección Integral para Microsoft Office 365 (Collaboration Protection) o los servicios por separado, porque sólo contratas lo que necesitas.

EPP y EDR existen tanto para servidores (Linux, Windows, etc.), como para puestos de trabajo (MAC, Windows, etc.) e incluso sistemas IOS y Android. Vulnerability Management permite escanear y detectar vulnerabilidades sobre el sitio web hasta en la red local. Collaboration Protection protege Exchange, SharePoint, OneDrive o Teams, permitiendo configurar la suite Microsoft Office 365 manteniéndola actualizada, gestionada y protegida en todo momento. Todo gestionado por ti o por tu cliente final.

## SERVICIO DE SOPORTE MANTENIMIENTO ANTIVIRUS

Reduce el riesgo de infecciones y garantiza la integridad de tus datos y sistemas.

Rendimiento óptimo de su software de seguridad. Ofrecemos actualizaciones regulares, resolución de problemas y asistencia técnica para mantener tu antivirus actualizado y eficaz, protegiendo tu sistema contra las últimas amenazas cibernéticas. No gestionado.

## SERVICIO DE BORRADO SEGURO CERTIFICADO SOBRE SOPORTES CONVENCIONALES

### Borrado seguro certificado sobre soportes convencionales.

Si tienes un disco, un móvil o cualquier dispositivo con almacenamiento de cualquier tipo que necesite tener una segunda vida, nuestro servicio de borrado a bajo nivel permite el borrado seguro del dispositivo, esto viene acompañado con un certificado lo que añade valor al dispositivo. También se pueden realizar borrados masivos.

## SERVICIOS CLOUD

### Con consolas y agentes de fácil gestión implementa cualquier servicio para cubrir las necesidades de tus clientes.

Disponemos de todo tipo de servicios cloud, puedes realizar copias de seguridad, implementar máquinas virtuales o instalar servicios y guardar datos en tu propio almacenamiento en la nube sin la necesidad de crear la infraestructura física. Gestionado por ti o por tu cliente final.

## PENTESTING

### Análisis de superficie, pentest externo, interno o wifi.

Un test de intrusión o pentesting es una de las herramientas más efectivas para defender un sistema de cualquier ataque, ya que permite prever como se realizaría dicho ataque y disponer defensas para evitarlo.

## SERVICIOS DE RECUPERACIÓN DE DATOS

### Recuperación de datos en caso de avería, física o lógica. Recuperar los datos de cualquier soporte.

Cualquier soporte de almacenamiento, discos duros, memorias USB, móviles, etc... son susceptibles a las averías, pero a veces no tenemos copia de los datos almacenados, por eso disponemos de un servicio de recuperación que permite recuperar esos datos importantes almacenados. Este servicio funciona tanto para equipos convencionales como para almacenamiento en RAID, que usa varios discos para compartir los datos. Puedes contratarlo para recuperaciones puntuales o regulares.

## SERVICIOS SOBRE SOPHOS XG FIREWALL: LICENCIAS, CONFIGURACIÓN Y PUESTA EN MARCHA

### Detección y respuesta ininterrumpidas a amenazas.

Nuestros expertos evaluarán tus necesidades, implementarán el firewall adecuado de forma remota, configurarán políticas de seguridad personalizadas y ofrecerán monitoreo continuo para garantizar una defensa sólida contra las amenazas, desde el primer momento.

## SERVICIO DE SEGUIMIENTO DE LA HUELLA DIGITAL

### Realizamos el seguimiento de la huella digital que vamos dejando en internet, incluso en la dark web\*.

Esto permite prevenir ataques y penetración en los sistemas comprobando el alcance de esta huella digital sabiendo si son datos vendidos, si son datos públicos o si son datos privados, tanto de empresa como personales de los empleados de la empresa, pudiendo realizar análisis de seguridad mucho más completos y exhaustivos.

\* Parte oculta de internet que requiere software especializado para acceder, donde se llevan a cabo actividades anónimas y a menudo ilegales.



## CIBERSEGURO

### Protección digital para tu empresa.

La seguridad 100% no existe, para eso trabajamos con las compañías punteras en el sector del seguro para cubrir todas las posibilidades.

Tener un seguro que cubra pérdidas, responsabilidad civil por pérdida de datos, etc... es, hoy en día, tan esencial como la prevención y la seguridad a cualquier nivel. Por eso trabajamos con el mejor proveedor de seguros contra ciberataques, **Hiscox**.

### En el mundo digital tu empresa puede...

- Sufrir un ciberataque.
- Sufrir un secuestro de datos.
- Sufrir un engaño en el que te roban tu identidad digital, dinero o información.
- Sufrir una paralización de tus sistemas por algún error de un empleado que además propicie una divulgación de información.

### ¿Por qué Hiscox?

#### *Acceso a los mejores expertos del sector*

- La póliza te dará acceso inmediato a una red de expertos líderes en informática para restablecer y reparar tus sistemas, abogados y expertos en comunicación.

#### *Amplias coberturas, póliza clara y sencilla*

- Cubren los costes financieros y el impacto de incidentes a tu negocio derivado de incidentes cibernéticos. La póliza está redactada de manera clara y sencilla. Sabes lo que estás contratando y cuáles son las coberturas.

#### *Más que una póliza*

- Porque en materia de ciberseguridad no se trata de si me van a atacar, sino de cuándo. Ponen a tu disposición un curso para formar a tus empleados en ciberseguridad además de herramientas tecnológicas.

#### *Experiencia en lo que hacen*

- Hiscox lleva ofreciendo este tipo de seguros desde 1999 a nivel mundial y ha gestionado más de mil siniestros durante ese periodo. Saben los riesgos a los que se enfrentan las empresas, ya seas un autónomo, pyme o una multinacional con cientos de empleados, saben cómo mitigar el impacto y gestionar el incidente.





ESTOS SON NUESTROS  
**Servicios  
DataCenter**

**OFRECEMOS UNA INFRAESTRUCTURA DE ÚLTIMA GENERACIÓN PARA ALBERGAR, GESTIONAR Y PROTEGER LOS DATOS CRÍTICOS DE TU EMPRESA. CON TECNOLOGÍA AVANZADA Y MEDIDAS DE SEGURIDAD SÓLIDAS, NUESTRO DATACENTER ES LA ELECCIÓN IDEAL PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO Y EL RENDIMIENTO ÓPTIMO DE LOS SERVICIOS.**

Soluciones personalizadas para los que desean aprovechar al máximo sus infraestructuras de servidores. Nuestro equipo de expertos trabaja en estrecha colaboración con los partners para comprender sus requisitos y diseñar una configuración que se adapte perfectamente a sus necesidades.

## INSTALACIÓN DE COMPONENTE DE SERVIDOR

Intervenimos para mejorar la capacidad y eficiencia del servidor en función de las necesidades específicas del cliente.

Nuestro equipo especializado se encarga de agregar y configurar nuevos componentes en el servidor, como discos duros, memoria RAM, tarjetas de red, etc. Aseguramos una instalación precisa y segura para mejorar el rendimiento y la capacidad del servidor.

## CONFIGURACIÓN RAID

Configuración RAID correctamente establecida y probada para una protección confiable y una operación ininterrumpida del servidor.

Implementamos y configuramos la tecnología RAID para mejorar el rendimiento, la redundancia y la seguridad de los datos. Seleccionamos el nivel de RAID adecuado según los requerimientos del cliente y distribuimos los datos entre los discos para maximizar el almacenamiento y la tolerancia a fallos.

## INSTALACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO

Asesoramiento y soporte técnico durante el proceso para una experiencia fluida y segura.

Instalación cuidadosa del sistema operativo seleccionado, configurando adecuadamente los ajustes y controladores necesarios. Garantizamos una instalación sin problemas, asegurando que el sistema esté listo para operar de manera óptima.

## CONFIGURACIÓN A MEDIDA DE INFRAESTRUCTURAS DATACENTER

Proporciona una solución integral que permite a tus clientes mejorar su productividad.

Diseñamos soluciones personalizadas para satisfacer las necesidades específicas de cada cliente. Implementamos la configuración óptima de servidores, almacenamiento, red y virtualización, garantizando una infraestructura tecnológica eficiente y escalable.

## ACTUALIZACIÓN DE SERVER 2019 A 2022 STD O DATACENTER

Actualización productiva verificando la compatibilidad con aplicaciones y servicios existentes.

Realizamos la migración segura y sin interrupciones del sistema operativo Server 2019 a la versión 2022, ya sea Standard o Datacenter, según las necesidades del cliente. Proporcionamos asesoramiento y soporte técnico durante todo el proceso para asegurar una transición sin problemas y un rendimiento optimizado.

## ACTUALIZACIÓN DE SERVER 2012 Ó 2016 A 2019 STD O DATACENTER

Una transición exitosa y una infraestructura actualizada.

Nuestro equipo realiza una migración segura y eficiente del sistema operativo Server, asegurando la compatibilidad con las aplicaciones y servicios existentes. Proporcionamos una actualización sin interrupciones para mejorar el rendimiento, la seguridad y las capacidades de los servidores.



## MONITORIZACIÓN

La mejor manera de reducir las caídas de producción y de minimizar los tiempos de resolución de las mismas es ser proactivo y adelantarse a los fallos que se puedan producir.

Mediante un procedimiento automatizado, nuestro servicio de monitorización vigila constantemente sus sistemas detectando cualquier elemento que genere una alarma o que esté fuera de los umbrales establecidos, y nos permite actuar con anticipación para evitar la caída del recurso.

## MANTENIMIENTO DE HARDWARE PREVENTIVO Y CORRECTIVO

La continuidad del negocio exige que los entornos IT estén siempre disponibles y funcionando correctamente.

Una gama de mantenimientos con SLAs diferentes para atender las necesidades de todo tipo de clientes e infraestructuras. Servicio integral sobre el hardware de múltiples marcas y modelos con una disponibilidad de 24x7.

## MIGRACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE INFRAESTRUCTURAS

Migramos entornos antiguos a sistemas nuevos, actualizando cualquier versión tanto software como equipamientos hardware.

Traspaso de datos, aplicaciones y sistemas operativos además de la consolidación de los sistemas que se encuentran alojados en los CPD mediante tecnologías como la virtualización.

## PUESTA EN MARCHA DE SERVIDOR Y ACTUALIZACIÓN DE ELEMENTOS CLAVE

Los mejores profesionales a tu servicio.

Con este servicio te ayudamos a poner en marcha tu servidor, lo actualizamos, desplegamos dos máquinas virtuales básicas con Windows Server y, en una de ellas, instalamos un SQL Server 2019, Bios, iDrac, controladoras, etc...

## TRASLADOS TECNOLÓGICOS

Auténticos especialistas. Desenrackamos, enrackamos, desconectando todas las máquinas y las trasladamos.

Somos especialistas en trasladar infraestructuras TI. La planificación meticulosa de cada una de las fases y procesos que integran el traslado de un CPD es un valor añadido y diferenciador de nuestra compañía. Podemos eliminar y destruir los equipos o discos emitiendo los correspondientes certificados.

## SERVICIOS PERSONALIZADOS Y FLEXIBLES

Proyectos a medida.

Servicios de implantación a medida de las necesidades de tus proyectos en la que nos encargamos de las diferentes etapas: consultoría inicial de requerimientos, planificación, implantación e integración de hardware y software existente, formación y documentación necesaria.

*Servicios con cobertura nacional. Consultar Ceuta, Melilla e islas.*



ESTOS SON NUESTROS

# Servicios de Microinformática

DISEÑADOS PARA BRINDAR LA MÁXIMA EFICIENCIA Y RENDIMIENTO PARA TU NEGOCIO. CONTAMOS CON UN EQUIPO ALTAMENTE CAPACITADO Y UNA AMPLIA EXPERIENCIA EN EL MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE EQUIPOS, LO QUE GARANTIZA QUE TUS SISTEMAS ESTÉN EN LAS MEJORES MANOS.

Te ofrecemos las herramientas y el conocimiento necesarios para garantizar que tus equipos informáticos funcionen eficientemente y cumplan con las necesidades de cada usuario. Soporte técnico, configuración de hardware y software, mantenimiento preventivo, actualizaciones, seguridad informática, respaldo de datos y capacitación para usuarios, todo ello adaptado a las necesidades específicas de tus clientes.

## INSTALACIÓN DE COMPONENTE

**Amplía las capacidades del ordenador, aumentando el rendimiento y la funcionalidad.**

Nuestros técnicos altamente capacitados se encargan de todo, desde la evaluación de compatibilidad hasta la configuración y pruebas, asegurando un funcionamiento óptimo.

## INSTALACIÓN DE SISTEMA OPERATIVO

**Profesionales instalan y configuran el software básico para el funcionamiento del equipo.**

Carga y configura el software básico para que el equipo funcione correctamente. Proceso realizado de manera correcta y eficiente, evitando posibles errores que puedan afectar el funcionamiento del equipo.

## INSTALACIÓN DE SOFTWARE ANTIVIRUS

**Instalamos y configuramos software antivirus para proteger tu equipo contra las amenazas en línea.**

Técnicos especializados instalan software antivirus para proteger el equipo contra amenazas de malware y virus. Garantiza una defensa efectiva y actualizada para mantener la seguridad y privacidad del sistema. Previniendo ataques y asegurando un rendimiento óptimo del equipo.



## INSTALACIÓN DE LA SUITE DE OFFICE

Instalamos la suite de aplicaciones de Microsoft Office, incluyendo Word, Excel, PowerPoint y más, para mejorar la productividad y facilitar tus tareas diarias.

Para que puedas trabajar de manera eficiente y profesional en tus tareas y proyectos garantizamos una instalación adecuada y actualizada para maximizar tu productividad y facilitar tus actividades diarias.

## CONFIGURACIÓN DE SOFTWARE YA INSTALADO SOBRE DISPOSITIVO

Sacar el máximo provecho de las aplicaciones instaladas y resolver cualquier problema de configuración.

Optimizamos y personalizamos software previamente instalado en tu dispositivo, asegurando un rendimiento óptimo y una experiencia adaptada a tus necesidades.

## MASTERIZACIÓN DE DISPOSITIVOS

Proporcionar un equipo completamente preparado y listo para su uso, adaptado a tus necesidades y requerimientos específicos.

Realizamos una configuración avanzada y personalizada del sistema operativo, software y ajustes para lograr un rendimiento óptimo y eficiente en base a un máster que puedes facilitarnos o puede ser creado por nuestros técnicos.



## REPLICADO DE DISCO DURO (DATOS)

**Réplica fiel y funcional para mantener la continuidad operativa y la seguridad de tus archivos.**

Creamos una copia idéntica de tu disco duro existente en otro medio de almacenamiento, asegurando la integridad de tus datos y configuraciones. Una medida de respaldo en caso de fallos del disco principal o para migrar a un nuevo dispositivo sin pérdida de información.

## CREACIÓN DE MÁSTER PUESTO DE TRABAJO

**Configuramos una imagen de sistema completa y personalizada, que incluye el sistema operativo, software, ajustes y políticas de seguridad específicas.**

Esta imagen se crea para implementarla en múltiples equipos, garantizando una estandarización eficiente para toda la organización. Ahorra tiempo en la configuración manual y asegura una experiencia de usuario uniforme y optimizada en todos los equipos de trabajo.

## INSCRIPCIÓN EN APPLE BUSINESS MANAGER

**Ayudamos a empresas y organizaciones a inscribirse en Apple Business Manager.**

Apple Business Manager facilita la administración, seguridad y distribución de recursos de Apple en entornos empresariales, educativos y de gobierno, simplificando la gestión de dispositivos y aplicaciones para mejorar la eficiencia operativa y la seguridad de la información.

## INSCRIPCIÓN PARA AUTOPILOT EQUIPOS MICROSOFT

**Inscripción exitosa para una experiencia de implementación moderna y eficiente.**

Facilitamos el proceso de inscripción en Microsoft Autopilot, la herramienta que simplifica la configuración y aprovisionamiento de dispositivos Windows. Esto permite a las empresas implementar equipos de manera rápida y sencilla, sin la necesidad de una configuración manual, ahorrando tiempo y recursos.

## INSCRIPCIÓN PARA AUTOPILOT EQUIPOS NO MICROSOFT

**Ayudamos a empresas a inscribir dispositivos de otros fabricantes en Microsoft Autopilot.**

Solución que permite la configuración y administración eficiente de dispositivos en entornos empresariales, simplificando la implementación y la gestión de sistemas no Microsoft. Facilita el proceso de inscripción garantizando un despliegue seguro y eficaz, y brinda a las organizaciones un mayor control sobre su infraestructura tecnológica.

## DESPLIEGUE Y ENROLADO EN MDM

**Permite a las empresas gestionar de forma segura cualquier dispositivo o punto de conexión.**

Permite a las empresas controlar todos los aspectos de su ecosistema de movilidad, desde el seguimiento de los activos físicos hasta la gestión de aplicaciones, manteniendo los dispositivos y datos a salvo y seguros. Para cualquier dispositivo y cualquier sistema operativo durante todo su ciclo de vida: desde la implementación hasta la puesta fuera de servicio.

ESTOS SON NUESTROS

# Servicios SAT

**NUESTRO SERVICIO TÉCNICO ES LA ALTERNATIVA PARA TODAS LAS NECESIDADES DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO TÉCNICO. ACCESO PREFERENTE Y PRIORITARIO A NUESTRO EQUIPO DE EXPERTOS, QUIENES ESTARÁN DISPONIBLES PARA ASISTIRTE EN LO QUE NECESITES.**

## **SOPORTE TÉCNICO DE 1, 5 Ó 10 HORAS BOLSAS DE HORAS A MEDIDA**

**Ideal para abordar cuestiones puntuales o realizar ajustes y configuraciones específicas**

Bolsa de horas que te brinda total flexibilidad para utilizarlas según tus requerimientos específicos. Puedes distribuirlas de acuerdo con las prioridades de tu empresa y las necesidades de soporte técnico en diferentes áreas.

Ahorro significativo en comparación con el soporte técnico tradicional por incidencia. Además, al tener acceso prioritario, se reducen los tiempos de espera y se maximiza la eficiencia en la resolución de problemas.

**DELL** Technologies



Somos **servicio técnico oficial de Apple y Dell** (gama profesional).  
Damos soporte dentro y fuera de garantía.



ESTOS SON NUESTROS

# Servicios Complementarios

**DISEÑADOS PARA BRINDARTE SOLUCIONES INTEGRALES Y EFICIENTES PARA TODAS LAS NECESIDADES TECNOLÓGICAS DE TU EMPRESA, COMPLETANDO Y DIFERENCIANDO TU OFERTA.**

Nuestros servicios generales ofrecen soluciones personalizadas y completas para impulsar la colaboración y el crecimiento de las empresas, mejorando su eficiencia, competitividad y éxito en el mercado.

Una oferta en servicios que se centra en la capacidad de una empresa para destacar y ofrecer un valor único en un mercado competitivo. Esto implica proporcionar soluciones personalizadas que se adapten a las necesidades específicas del cliente, ya sea en términos de infraestructura tecnológica, desarrollo de software o soporte técnico.

Soluciones personalizadas para empresas que buscan una colaboración estratégica y duradera. Nuestro equipo brinda asesoramiento especializado para mejorar la eficiencia operativa, optimizar procesos y aumentar la competitividad en el mercado.

## PERSONALIZACIÓN LÁSER EN DISPOSITIVO

Te ofrecemos la posibilidad de serigrafiar diseños, logotipos o nombres en superficies metálicas o plásticas de dispositivos electrónicos, como laptops, smartphones o tablets, con precisión y alta calidad.

Nuestro equipo utiliza tecnología láser avanzada para asegurar un resultado duradero y estéticamente atractivo, sin dañar la integridad del dispositivo.

Ofrecemos asesoramiento y diseños personalizados para que los clientes puedan obtener un grabado láser que refleje su identidad o marca de manera profesional.

Además, garantizamos un proceso rápido y eficiente, sin importar el tamaño del pedido, y entregamos productos de alta calidad que superen las expectativas de los clientes.

Deja tu marca  
en cada detalle:  
Personalización  
láser, único y  
distinguido

## ETIQUETADO DE DISPOSITIVOS

Nuestro equipo utiliza técnicas precisas para garantizar etiquetas duraderas y estéticamente atractivas.

Etiquetamos y marcamos tus dispositivos con información relevante, como números de serie, códigos QR o etiquetas de identificación. Esto facilita la gestión y seguimiento de los equipos, mejorando la organización y eficiencia.

## ELABORACIÓN DE UN INVENTARIO

Este servicio permite una mejor planificación de mantenimiento, actualizaciones y renovaciones de los activos. Además, asegura un control eficiente de los recursos y reduce posibles pérdidas.

Nuestro equipo recopila y cataloga detalladamente todos los activos y recursos de tu empresa, como equipos, dispositivos y software. Proporcionamos un inventario completo y preciso que facilita la gestión de los activos y ayuda a tomar decisiones informadas sobre la infraestructura tecnológica.

## BOTIQUÍN ALMACENAJE Y ENVÍO DE UNIDADES DE REPUESTO PARA OPERACIONES

Brindamos un soporte integral para garantizar la continuidad de las operaciones y reducir el impacto de las interrupciones no planificadas.

Proporcionamos un sistema de almacenamiento estratégico de unidades de repuesto para garantizar una rápida respuesta ante fallos o averías. Mantenemos un inventario de equipos, asegurando la disponibilidad inmediata de las unidades necesarias. Incluye el envío urgente cuando sea requerido, minimizando el tiempo de inactividad y maximizando la eficiencia operativa.

## INCLUSIÓN DE LOGOTIPO EN ALBARÁN

Servicio ayuda a fortalecer la identidad de tu marca y crear una impresión positiva en tus clientes.

Personalizamos tus albaranes con el logotipo de tu empresa para brindar una imagen profesional y coherente en tus transacciones comerciales. Garantizamos la correcta integración del logotipo en el diseño del albarán, asegurando su nitidez y calidad.

## CONTACT CENTER A MEDIDA

Una solución escalable y flexible para adaptarse al crecimiento y evolución de tu negocio.

Diseñamos y desarrollamos soluciones personalizadas de atención al cliente para empresas, adaptadas a sus necesidades y requerimientos específicos. Proporcionamos una plataforma integral para ofrecer la mejor experiencia a los clientes. Nuestro equipo brinda asesoramiento y soporte técnico para optimizar la eficiencia y productividad del Contact Center, garantizando una comunicación efectiva y una atención al cliente de calidad.

## DISEÑO E INCLUSIÓN DE GUÍA DE PRIMEROS PASOS (WELCOME PACK)

Servicio que mejora la satisfacción del cliente y aumenta la retención al ofrecer una bienvenida clara y completa.

Creamos una guía personalizada con información relevante y útil para los nuevos clientes o usuarios. Esta guía proporciona instrucciones paso a paso para facilitar el inicio y la comprensión de tus productos o servicios. Incorporamos tu identidad corporativa para brindar una experiencia coherente de marca.

## ALMACENAJE DE MERCANCÍA EN VALORISTA

**Optimiza tus operaciones logísticas y reduce costes de almacenamiento.**


Proporcionamos espacios de almacenamiento seguros y organizados para tu mercancía. Contamos con un sistema de control de inventario preciso y monitoreo constante para garantizar la integridad de los productos almacenados. Nuestro servicio ofrece flexibilidad en la capacidad de almacenamiento según tus necesidades.

## DISEÑO Y CREACIÓN DE PACKAGING PERSONALIZADO

**Contribuye a fortalecer la percepción de marca y a impulsar las ventas de tus productos.**

Nuestro equipo de diseño crea envases únicos y atractivos que reflejan la identidad de tu marca y destacan tus productos en el mercado. Proporcionamos opciones de materiales y acabados para adaptar el packaging a tus necesidades y presupuesto. Garantizamos un proceso de creación eficiente y de alta calidad para mejorar la presentación de tus productos y captar la atención de los clientes.





GENCARE TE  
PROPORCIONA  
LA COBERTURA  
ADICIONAL QUE  
NECESITA TU  
EQUIPO APPLE

AMPLÍA LA GARANTÍA  
ESTÁNDAR DE TU EQUIPO APPLE




**GENCARE**  
Ampliación de garantía

# GenCare.

## Servicio para ampliar la garantía

CON GENCARE, TUS DISPOSITIVOS APPLE, TENDRÁN SU GARANTÍA ESTÁNDAR AMPLIADA HASTA 4 AÑOS CON SERVICIO Y ASISTENCIA TÉCNICA, EN FUNCIÓN DEL EQUIPO ADQUIRIDO.

### ¿Qué te ofrecemos?

	 Ampliación de garantía	 Ampliación de garantía avanzada	 Ampliación de garantía premium
Hasta 4 años de ampliación de garantía.	●	●	●
Servicio Técnico Oficial Apple.	●	●	●
Para todos los dispositivos Apple existentes.	●	●	●
Para todos los dispositivos Apple que vendrán.	●	●	●
Asistencia y reparación de incidencias de software y hardware.	●	●	●
Servicio logístico integral.	●	●	●
Sin franquicia ni costes adicionales.		●	●
Reparación o reposición del dispositivo <b>en caso de accidente.</b>		●	●
Reposición del dispositivo <b>en caso de robo.</b>			●
Periodo de activación desde la compra.	<b>1 MES</b>	<b>7 DÍAS</b> NATURALES	<b>7 DÍAS</b> NATURALES

ESTOS SON NUESTROS

# Servicios de Movilidad

**DISEÑADO PARA GARANTIZAR LA MEJOR EXPERIENCIA POSIBLE AL ADQUIRIR UN NUEVO DISPOSITIVO. NOS ENCARGAMOS DE TODOS LOS DETALLES PARA QUE PUEDES DISFRUTAR DE TU EQUIPO MÓVIL DESDE EL PRIMER MOMENTO SIN PREOCUPACIONES.**

Nuestro servicio de puesta en marcha de tu equipo móvil está diseñado para brindarte una experiencia sin problemas y garantizar que puedas disfrutar de tu nuevo dispositivo desde el primer momento, nos aseguramos de que tu teléfono móvil esté listo para funcionar de acuerdo con tus necesidades. Confía en nosotros para hacer que el proceso de cambio o adquisición de teléfono móvil sea fácil y satisfactorio.



## INSERCIÓN TARJETA SIM

**Procedimiento seguro y preciso para evitar daños en el teléfono y en la tarjeta SIM.**

Nuestro equipo experto inserta correctamente la tarjeta SIM en tu dispositivo móvil, asegurándose de que esté colocada adecuadamente y funcione sin problemas. Con este servicio, tu móvil o tablet estarán listos para realizar llamadas, enviar mensajes y utilizar servicios de datos de manera inmediata ahorrándote un tiempo muy valioso.

## ACTIVACIÓN DE LA TARJETA SIM

**Garantizamos que la tarjeta SIM esté lista para su uso, brindándote una experiencia de comunicación sin interrupciones.**

Nuestro equipo te ayuda a activar la tarjeta SIM en tu dispositivo móvil, permitiéndote tener acceso a servicios de voz, mensajes y datos. Verificamos la correcta configuración y te guiamos a través del proceso de activación para que puedas utilizar tu línea telefónica de forma rápida y eficiente.

## COLOCACIÓN DE PROTECTOR DE PANTALLA

**Pantalla totalmente protegida sin afectar la sensibilidad táctil ni la calidad de la imagen.**

Nuestro equipo cuidadosamente coloca un protector de pantalla de alta calidad en tu dispositivo móvil para protegerlo de arañazos, golpes y suciedad. Aseguramos una alineación precisa y sin burbujas para una visualización óptima y una protección duradera.

# ESTOS SON NUESTROS Servicios de Marketing

SERVICIOS DE MARKETING PARA NUESTROS PARTNERS DISEÑADOS PARA AYUDAR A TU EMPRESA A AUMENTAR LA VISIBILIDAD DE SU MARCA. TRABAJAREMOS DE LA MANO CON TU EQUIPO PARA DESARROLLAR ESTRATEGIAS EFECTIVAS Y PERSONALIZADAS QUE IMPULSEN EL CRECIMIENTO DE TU NEGOCIO.

El contenido es esencial para atraer y retener a tus clientes. Estrategias de contenido relevantes y valiosas para comunicarte con tus clientes utilizando diferentes canales de marketing para asegurarnos de que tu marca sea reconocida y bien posicionada entre tus clientes.

## SERVICIO DE MARKETING GRÁFICO DE VALORISTA

**Nuestro equipo de diseño crea material gráfico atractivo y efectivo para promocionar tus productos o servicios.**

Personalización de tamaño e inclusión del logotipo en 5 banners al mes. Solo tendrás que definir el tamaño, facilitar el logotipo y confirmar si quieres incluir precio y oferta especial. Estos banners pueden tener varios destinos, web, newsletter, RRSS...

Inclusión del logotipo y personalización del precio en 3 fichas de servicios.

Garantizamos un enfoque creativo y profesional que mejora la percepción de tu marca y atraer a tus clientes objetivo.

## APOYO MARKETING DE VALORISTA

**Apoyo estratégico que te permite optimizar tus esfuerzos de marketing y alcanzar tus objetivos comerciales de manera efectiva.**

Apoyo de 3 horas en uso de herramientas de gestión de mailing y RRSS. Desde Valorista ofrecemos apoyo para el uso de los diferentes visuales en las herramientas del cliente.

Nuestro equipo de expertos ofrece asesoramiento y soporte técnico para mejorar tus estrategias de marketing. Brindamos asistencia en la planificación, diseño y ejecución de campañas, además de recomendaciones para mejorar la presencia en línea y el alcance de tu marca.



Calle Alaún, 15, Plaza  
50197 • Zaragoza (Zaragoza)  
Tel.: 976 700 073  
[www.valorista.com](http://www.valorista.com)